

	Situations obligatoires		Compétences mises en œuvre	
<b>Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)</b>				
Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)				
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat				
Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services				
Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode				
<b>Période (sous la forme MM/AA)</b>				
A1.1.1. Analyse du cahier des charges d'un service à produire				
A1.1.2. Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique				
A1.1.3. Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service				
A1.2.1. Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique				
A1.2.2. Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue				
A1.2.3. Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service				
A1.2.4. Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service				
A1.2.5. Définition des niveaux d'habilitation associés à un service				
A1.3.1. Test d'intégration et d'acceptation d'un service				
A1.3.2. Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service				
A1.3.3. Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service				
A1.3.4. Déploiement d'un service				
A1.4.1. Participation à un projet				
A1.4.2. Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts				
A1.4.3. Gestion des ressources				
A2.1.1. Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service				
A2.1.2. Évaluation et maintien de la qualité d'un service				
A2.2.1. Suivi et résolution d'incidents				
A2.2.2. Suivi et réponse à des demandes d'assistance				
A2.2.3. Réponse à une interruption de service				
A2.3.1. Identification, qualification et évaluation d'un problème				
A2.3.2. Proposition d'amélioration d'un service				
A3.2.1. Installation et configuration d'éléments d'infrastructure				
A3.2.2. Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes				
A4.1.1. Proposition d'une solution applicative				
A4.1.2. Remplacement ou adaptation d'une base de données				
A4.1.3. Conception ou adaptation d'une interface utilisateur d'une solution applicative				
A4.1.4. Définition des caractéristiques d'une solution applicative				
A4.1.5. Prototypage de composants logiciels				
A4.1.6. Gestion d'environnements de développement et de test				
A4.1.7. Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels				
A4.1.8. Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés				
A4.1.9. Réécriture d'une documentation technique				
A4.1.10. Rédaction d'une documentation d'utilisation				
A4.2.1. Analyse et correction d'un dysfonctionnement d'un problème de qualité de ...				
A4.2.2. Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants				
A4.2.3. Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour				
A4.2.4. Mise à jour d'une documentation technique				
A5.1.1. Mise en place d'une gestion de configuration				
A5.1.2. Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments				
A5.1.3. Suivi d'une configuration et de ses éléments				
A5.1.4. Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)				
A5.1.5. Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration				
A5.1.6. Évaluation d'un investissement informatique				
A5.2.1. Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire				
A5.2.2. Veille technologique				
A5.2.3. Renégociation des compléments de formation ou d'auto-formation ...				
A5.2.4. Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode				